

Калмыкова Юлия Валерьевна,

СП «Детский сад №9» ГБОУ СОШ №9 г.о.Октябрьск,

старший воспитатель

**«ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ С РОДИТЕЛЯМИ
(ЗАКОННЫМИ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ)**

В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ И МЕССЕНДЖЕРАХ»

В современном мире невозможно представить общение без мессенджеров, так как они прочно вошли в жизнь и взрослых и детей. Во всех ДОО педагоги создают чаты для общения с родителями (законными представителями) в социальных сетях, коммуникативных мессенджерах: Viber, WhatsApp, в контакте и т.д.

Коммуникация в социальных сетях регламентируется Законом «О персональных данных» от 27.07.2006 №152 ФЗ, Кодексом РФ об административных правонарушениях» от 30.12.2001 № 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018), Уголовным кодексом РФ» от 13.06.1996 № 63-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с ФЗ (ред. от 03.07.2018).

При организации общения в социальных сетях важно помнить о том, что учреждение должно закрепить и регулировать правила общения в чатах и мессенджерах с родительской общественностью в нормативных документах, таких как:

- Положении о работе с персональными данными работников, обучающихся и их законных представителей (регламентирует условия, содержание и объём данных, которые вправе предоставлять и разглашать педагог);

- Положении о совете родителей (регламентирует объём взаимно обсуждаемых вопросов, нормативных локальных актов);
- Рабочая программа воспитания. (в пункте 2.3. Рабочей программы воспитания отражены формы взаимодействия с семьями воспитанников, в том числе опосредованные посредством социальных сетей и мессенджеров);
- Положение об этике общения в социальных сетях и мессенджерах. (регулирует взаимоотношения между участниками образовательных отношений).

В СП «Детский сад №9» ГБОУ СОШ №9 г.о.Октябрьск групповые родительские чаты созданы по совместной инициативе педагогического коллектива и родителей (законных представителей) несовершеннолетних воспитанников для оперативной связи (получения информации от администрации и педагогов, решения организационных вопросов). При создании группового чата родителями (законными представителями) и сотрудниками выбран администратор чата, который контролирует и следит за порядком общения между родителями (законными представителями) и сотрудниками, вовремя устраняет негативную и лишнюю информацию в чате. В состав группового чата включаются только желающие родители (законные представители). Администратор не может удалять членов чата по личным предпочтениям. При выбытии воспитанника из СП «Детский сад №9» ГБОУ СОШ №9 г.о. Октябрьск администратор удаляет родителя (законного представителя) из чата. Прежде чем, включить родителя (законного представителя), сотрудника в групповой чат, администратор знакомит их с правилами поведения в группе чата.

Как общаться с родителями в социальных сетях и мессенджерах?

1. Установите допустимые пределы общения. (У педагога тоже должен быть отдых, и вы не должны им жертвовать и испытывать чувство вины, что не ответили на сообщение родителей в свой выходной день).

2.Защитите личные границы. (Общайтесь только на «Вы». Так вам легче будет защитить свои личные границы).

3.Отслеживайте сообщения не по делу. (Мягко, но настойчиво возвращайте родителей к основной теме разговора. Остальные вопросы предлагайте обсудить на родительском собрании).

4. Следите за назревающим в переписке конфликтом. (Постарайтесь устранить конфликт, напишите, что о проблеме известно и ее в скором времени решат, или вежливо напомните, что в общем чате нельзя обсуждать личные вопросы).

5.Расставляйте приоритеты. (Вы можете отвечать на сообщения не сразу, если заняты более важным делом или если сообщения не являются срочными).

6.Договоритесь о том, какие сообщения считать срочными, а какие нет. (Срочные сообщения должны быть срочными для всех. Также обговорите с родителями, что им делать, если вы не отвечаете на срочное, по их мнению, сообщение в рабочее время. Например, они могут вам позвонить).

7.Сохраняйте дистанцию. (Вы вправе выбирать способ общения: в чате, в личной переписке или при встрече).

8.Следите за стилем общения. (Ваша речь должна быть грамотной, без сленга. Так вам легче будет удержать свой авторитет в глазах родителей).

9.Откажитесь от критики и споров. (Общение должно быть уважительным. Старайтесь придерживаться этого правила сами в любой ситуации общения с родителями, даже если они его нарушат).

10.Не разглашайте личную информацию в общих и открытых чатах. (Не отправляйте в общие чаты списки родителей и детей, номера телефонов, даты рождения и другие персональные данные).

11.Пишите только по делу. (Не провоцируйте флуд¹, так как вам потом придется его устранять. Пресекайте обсуждения не по делу, если их начинает кто-то другой).

12.Настройте режим уведомлений в чатах. (Отключите звук в недопустимое для общения по работе время. Предупредите родителей о том, что их сообщения, которые они отправят в нерабочее время, вы прочтете в рабочее время, а ответите в определенные промежутки времени, например, во время завтрака или тихого часа).

13.Объясните родителям, что педагог не может быть постоянно в чатах. (Напомните родителям, что воспитатель работает с детьми и внимательно следит за их безопасностью, проводит игры и занятия, организует детское общение и отвечает на вопросы детей).

14.Стремитесь сохранять спокойствие во время конфликтов. (Вы на дистанции и не обязаны отвечать сразу. Общение в мессенджере дает возможность обдумать ответ собеседнику-пользуйтесь этим).

Родительский чат – это публичное пространство, в котором так же, как и в обществе, нужно соблюдать правила приличия. Не должно быть хамства, нецензурной брани, обсуждения отсутствующих родителей и самих дошкольников.

| Плюсы общения в мессенджерах. | Минусы общения в мессенджерах. |
|--|--|
| <i>Оперативность.</i> Все участники общения могут отправлять сообщения и реагировать на них моментально, если они в сети. Это позволяет не | <i>Риск нарушить границы.</i> Есть возможность перейти личные границы, установить дружеские |

¹ Флуд-это комментарии, сообщения на различных интернет-площадках, предназначенных для общения, не несущие смысловой нагрузки, занимающие большие объемы и не связанные с обсуждаемой темой.

| | |
|--|--|
| откладывать обсуждение важных вопросов. <i>Контроль.</i> Вам всегда видно, прочел ли собеседник сообщение в общем чате или в «личке». | контакты, что недопустимо в общении педагога и родителей. <i>Время общения.</i> Вам могут написать в любое время, в том числе в нерабочее время. |
|--|--|

Соблюдение правил общения в социальных сетях и мессенджерах всеми участниками образовательных отношений позволяет выстроить бесконфликтное продуктивное общение и решать воспитательные и образовательные задачи, направленные на развитие детей.

Библиографический список.

1. Консультация для педагогов. Как бесконфликтно общаться с родителями в мессенджерах и соцсетях. [Электронный ресурс]. - Режим доступа : <http://ds311.omsk.obr55.ru/?p=6009>

2. Практикум по правилам общения в чатах, который поможет избежать конфликтов с родителями. Журнал «Справочник старшего воспитателя» №9 сентябрь 2021г. (Яна Акинкина психолог-консультант, международный сертифицированный коуч по Kids' Skills, член Общероссийской профессиональной психотерапевтической лиги, Москва) [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://e.stvosпитatel.ru/912114>